

LES REFERENTIELS MAJEURS DE LA RELOCALISATION – RMR

Fiche descriptive de la formation

Durée : 3 jours (21 heures). **Contact** : contact@cellaconsilium.fr

Objectifs : Cette formation présente et détaille les grands documents transverses de pilotage opérationnel d'une opération de relocalisation de site informatique. Transférer les équipements IT ou les actifs informationnels immatériels d'une infrastructure à une autre nécessite une visibilité précise du devenir de chaque composant ainsi que la qualification rigoureuse des interactions qui président à l'établissement d'une stratégie efficace de transition. Le cours aborde ainsi les modalités de construction des référentiels clés permettant de conduire et de réassurer la qualité globale des opérations.

- Connaître et savoir utiliser les principaux référentiels d'une relocalisation de site informatique ;
- Organiser la conception des référentiels par implication et coopération des parties prenantes techniques et décisionnaires ;
- Inscrire l'emploi des référentiels de transfert dans la gouvernance et le pilotage opérationnel du projet de transfert.

Prérequis :

- Notions théoriques relatives au rôle des Datacenters dans la stratégie des systèmes d'informations ;
- Connaissances théoriques au sujet du matériel informatique et des activités de production informatique ;
- Notions de base en matière de gestion de projet.

Modalités d'accès : Aucune certification, aucun diplôme préalable n'est exigé pour bénéficier de cette formation. Afin de nous assurer conjointement qu'elle répondra pleinement à vos attentes, un conseiller pédagogique Cella Consilium prendra au préalable contact avec vous par téléphone ou par e-mail ; un questionnaire d'évaluation de vos besoins vous sera également proposé.

Public concerné : Toute personne impliquée directement ou indirectement dans un projet de relocalisation de salle informatique, quelle que soit la nature des sites Source et Destination (Datacenter privé, Datacenter en colocation, Site privé...). Tout personne impliquée dans la production informatique cherchant à maximiser la capacité des systèmes à supporter des changements majeurs comportant de profondes modifications de sites informatiques.

Ex : Directeur informatique, Responsable de la production informatique, Chef de projet IT, Chef de projet spécialisé dans la Relocalisation de site informatique, Responsable des infrastructures IT.

Nombre de participants : 8 participants maximum, afin de favoriser la compréhension et la participation de chacun.

Méthodes pédagogiques :

- Formation présentielle ou distancielle, au choix des participants ;
- Support de cours fourni au format numérique à chaque participant ;
- En formation présentielle : prêt d'une tablette pour suivre la formation en addition de la projection par le formateur ;
- Rappel des notions techniques nécessaires à la compréhension du discours ;
- Illustration du propos par présentation de cas d'usage concrets ;
- La formation propose des retours d'expérience issus de la pratique Métier du formateur ;
- Prise en compte des différentes normes en vigueur, émanant des organisations internationales de référence (ISO, ANSI...) ;
- Prise en compte des recommandations et classifications des organismes prescripteurs (ex : ASHRAE) ;
- 8 participants maximum pour favoriser la participation et la compréhension de chacun ;
- Mise à jour gratuite du support de cours durant les 6 mois suivant la formation.

Évaluation des acquis pédagogiques :

- Formation ponctuée de questionnaires interactifs, participatifs et ludiques ;
- QCM soumis au participant à la fin du dernier jour de la formation (seuil de réussite : 70 % de bonnes réponses).

Accessibilité aux personnes handicapées :

Pour nos formations inter-entreprises, nous sélectionnons des lieux et des salles de formation accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposant de locaux sanitaires adaptés. Si vous êtes travailleur ou demandeur d'emploi en situation de handicap, n'hésitez pas à nous le mentionner afin que nous nous assurons spécifiquement que tout sera mis en œuvre pour votre autonomie, votre confort et votre sécurité.

Délais d'accès et tarification : veuillez s'il-vous-plaît vous référer à notre site Internet www.cellaconsilium.fr

CONTENU DE LA FORMATION

Introduction – De la nécessité de mettre en relation des interactions complexes

Le projet de transfert doit réaliser l'adéquation entre le contenu source et le contenant cible. Les référentiels opérationnels de relocalisation ont pour fonction de construire, maintenir et présenter les équivalences et les implications des interactions entre l'inventaire et la qualification de la situation de départ et les spécifications de conception de la situation cible.

Chapitre 1 – Panorama des Référentiels majeurs de transfert

- Enoncé et objectifs des référentiels
- Les parties prenantes impliquées
- Inscription de l'outillage documentaire dans le pilotage opérationnel

Chapitre 2 – Plans d'urbanisation des salles informatiques

- Cartographie d'implantation
- Facteurs décisionnels de promotion d'une stratégie d'agencement physique
- Méthodes de relevé sur site Départ
- Conception de l'implantation Destination : le réseau d'abord
- Stratégies d'agencement physique des actifs réseau
- Projection du site Destination et livrables associés

Chapitre 3 – Matrice de transition Départ-Destination

- Objectifs, appellations dérivées et variantes
- Relation du référentiel aux plans d'urbanisation
- Typologies des données importantes en matière d'inventaire des actifs IT matériels et immatériels
- Unicité et consolidation de l'inventaire matériel et immatériel
- Sources d'information organisationnelles, techniques, logistiques, fonctionnelles
- Granularité du référentiel : passage d'un inventaire IT à une matrice transitionnelle
- Gestion spécifique du Courant fort, résilience et caractéristiques énergétiques
- Gestion spécifique du Courant faible et du paramétrage réseau
- Traitement du cas de migration de plan d'adressage IP
- Prise en compte de la stratégie de résilience du Système d'information
- Intégration des objectifs fonctionnels et Métier du SI
- Intégration des processus d'exploitation courante
- Inventaire corollaire des applications, des flux et des accès externes
- Export du référentiel sous forme de Matrice de brassage pour mise en œuvre

Chapitre 4 – Chronogramme de Relocalisation

- Objectifs, appellations dérivées et variantes
- Savoir arrêter puis démarrer un site informatique : la procédure d'arrêt-reprise du périmètre
- Objectifs opérationnels de la reprise du service IT
- Principes de reprise du fonctionnement des équipements réseau
- Principes de reprise du fonctionnement des systèmes et des applications
- Granularité du référentiel et rôle des parties prenantes
- Conception et maintien du chronogramme, règles de rédaction
- Principes de séquençage des actions
- Intégration des tâches d'arbitrage
- Documentation corollaire : procédures techniques et cahiers de recettes

Chapitre 5 – Plans de Communication

- Objectifs des plans de communication opérationnel, interne, et externe
- Conception du dossier de communication opérationnel
- Mise en place et activation d'une cellule de crise
- La communication aux Métiers et aux utilisateurs du SI
- La communication aux parties prenantes extérieures à l'organisation

Chapitre 6 – Travaux pratiques

- A partir de données inspirées de cas réels, les participants seront invités à produire des prototypes pour chacun des référentiels présentés lors de la formation.

Conclusions et synthèse