

REPRISE DE LA PRODUCTION INFORMATIQUE APRES UN INCIDENT ELECTRIQUE (RPI)

Fiche descriptive de la formation

Durée : 1 jours (7 heures). **Contact** : contact@cellaconsilium.fr

Objectifs : Cette formation examine les fondamentaux méthodiques, en matière de reprise d'activité informatique, à appliquer dans une situation de crise telle qu'un arrêt électrique intempestif. Elle dispense les notions essentielles visant à ordonnancer efficacement la reprise en mode nominal par réduction des risques et jette les bases permettant la diffusion d'un plan de communication ciblé ainsi que la coordination des acteurs concernés.

- Identifier et organiser la limitation des risques induits par l'arrêt électrique non programmé ;
- Identifier les acteurs concernés par l'arrêt non programmé et leur rôle ;
- Accélérer la reprise de la production tout en gérant les priorités ;
- Exploiter les actes de prévention, anticiper l'incident pour y réagir efficacement ;
- S'avérer capable de cibler le plan de communication interne et externe.

Prérequis :

- Connaissance généraliste du fonctionnement des systèmes d'information en entreprise ;
- Connaissance généraliste des contraintes d'une activité de production informatique ;
- Notions dans le domaine de la fourniture de l'énergie aux équipements IT.

Modalités d'accès : Aucune certification, aucun diplôme préalable n'est exigé pour bénéficier de cette formation. Afin de nous assurer conjointement qu'elle répondra pleinement à vos attentes, un conseiller pédagogique Cella Consilium prendra au préalable contact avec vous par téléphone ou par e-mail ; un questionnaire d'évaluation de vos besoins vous sera également proposé.

Public concerné : Toute personne impliquée directement ou indirectement dans l'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles d'un Datacenter ou d'une salle informatique ; tout collaborateur en charge de la planification ou de l'optimisation de la gestion-exploitation d'une salle informatique in-house ou hébergée.

Ex : Responsable informatique, Gestionnaire des installations Bâtiment, Responsable des infrastructures IT, Responsable de production informatique, Responsable des Moyens généraux, Responsable Maintenance Bâtiment, Responsable d'exploitation, Responsable Systèmes/Réseau.

Nombre de participants : 8 participants maximum, afin de favoriser la compréhension et la participation de chacun.

Méthodes pédagogiques :

- Formation présentielle ;
- La formation effectue les rappels nécessaires d'organisation de l'acheminement de l'énergie et de modélisation du SI, de façon à appréhender correctement les approches présentées ;
- Étude des apports opérationnels de la supervision fonctionnelle ;
- Support de cours fourni au format numérique à chaque participant ;
- Prêt d'une tablette pour suivre la formation en addition de la projection par le formateur ;
- La formation comprend un panorama des normes et réglementations essentielles ;
- La formation propose des retours d'expérience issus de la pratique Métier du formateur ;
- 6 à 8 participants maximum pour favoriser la participation et la compréhension de chacun ;
- Mise à jour gratuite du support de cours durant les 6 mois suivant la formation.

Évaluation des acquis pédagogiques :

- Formation ponctuée de questionnaires interactifs, participatifs et ludiques ;
- QCM soumis au participant en fin de formation (seuil de réussite : 70 % de bonnes réponses).

Accessibilité aux personnes handicapées :

Pour nos formations inter-entreprises, nous sélectionnons des lieux et des salles de formation accessibles aux personnes à mobilité réduite et disposant de locaux sanitaires adaptés. Si vous êtes travailleur ou demandeur d'emploi en situation de handicap, n'hésitez pas à nous le mentionner afin que nous nous assurions spécifiquement que tout sera mis en œuvre pour votre autonomie, votre confort et votre sécurité.

Délais d'accès et tarification : veuillez s'il-vous-plaît vous référer à notre site Internet www.cellaconsilium.fr

CONTENU DE LA FORMATION

INTRODUCTION – OBJECTIFS DE L'ANTICIPATION DU SINISTRE ELECTRIQUE

- Objectifs opérationnels
- Objectifs organisationnels
- Modélisation des Objectifs et contraintes

CHAPITRE 1 – FOURNITURE EN ENERGIE DU SI : GENERALITES ET RAPPELS

- La chaîne d'alimentation électrique
- Haute-disponibilité de la fonction énergie : redondance et dispositifs de secours
- Notion de Tier

CHAPITRE 2 –RUPTURE ET REPRISE DE L'ALIMENTATION ELECTRIQUE

- L'arrêt électrique programmé
- Causes et conséquences de la rupture intempestive de l'alimentation énergétique
- Identification des impacts IT : supervision technico-orientée vs. supervision orientée fonctions Métier
- Fondamentaux méthodiques de gestion de la rupture électrique
- La mise hors-tension préalable, une mesure de précaution
- Rétablir le courant électrique : une affaire de spécialistes

CHAPITRE 3 - LA REPRISE DE LA PRODUCTION INFORMATIQUE

- Influence de l'organisation inhérente « en couches » d'un système d'information : la nécessité d'une reprise séquencée
- Conduire et accélérer la reprise du fonctionnement réseau
- La reprise du fonctionnement des systèmes et applications
- Ordonnancement et optimisation globale des séquences de démarrage
- Concevoir des procédures de reprise accélérée pour les applications critiques

SYNTHESE ET CONCLUSION