

SECURITE DES ACTIFS ET DES PERSONNES EN SALLE INFORMATIQUE (SEC)

Descriptif du cours

Durée : 1 jour (07 heures).

Objectifs : La salle informatique, et plus globalement la salle technique, se caractérise par une forte densité technologique et une concentration d'actifs fédérateurs, dont le bon fonctionnement préside à l'activité numérique d'un large périmètre d'utilisateurs. Non seulement ce regroupement de matériels en un point géographique identifié pose le problème de leur protection contre une intervention non sollicitée, mais elle complexifie de surcroît la gestion thermique du fonctionnement global et donc augmente le risque d'incendie. Ces natures de risque, en addition des impacts purement économiques de leur concrétisation potentielle, peuvent également causer des dommages corporels, voire létaux. Concepteurs et exploitants partagent la responsabilité de la gestion globale des risques inhérents à l'existence même de la salle informatique.

Tout en s'appuyant sur les normes et réglementations en vigueur, cette formation inventorie les catégories de risques auxquels sont exposés les actifs disposés en salle, ainsi que les stratégies de prévention, réduction d'impact et traitement qui peuvent être mises en œuvre par les concepteurs de salles techniques et les exploitants.

Prérequis : Connaissance rudimentaire des contraintes d'une activité de production informatique ; connaissance rudimentaire des fonctions et missions de la salle informatique.

Public concerné : Toute personne impliquée dans la conception, la relocalisation, l'exploitation ou l'amélioration d'une salle informatique. Toute personne responsable de l'intégrité physique des exploitants et/ou des intervenants extérieurs en zone technique. Responsable informatique, Responsable des Moyens Généraux, Responsable de production, Responsable d'infrastructure, Directeur d'agence ou de site, Responsable Systèmes/Réseau, Exploitant.

Nombre de participants : 8 participants maximum, afin de favoriser la compréhension et la participation de chacun.

Moyens pédagogiques :

Les participants recevront à titre individuel le support de cours sur support numérique et/ou format papier, comprenant en annexe la signification des acronymes couramment utilisés.

CONTENU DE LA FORMATION

Introduction

Enjeux et défis spécifiques de sécurité des actifs et des personnes en salle informatique

1 – Prévention des intrusions et des actes de malveillance

- Surveillance générale du bâtiment, risques liés à la présence de personnels non sollicités
- Gestion technique des accès (GTA)
- Vidéosurveillance de la salle informatique
- Normes et réglementation applicables aux techniques de contrôle et de surveillance
- Bonnes pratiques d'exploitation courante pour limiter les intrusions, malveillances et négligences

2 – Lutte contre le risque incendie

- Catégorisation des dégâts occasionnés par les incendies
- Mesures de prévention du risque incendie : bonnes pratiques de conception et d'exploitation
- Mesures de confinement : limiter l'impact des incendies potentiels
- Stratégie et dispositifs de détection des incendies : identifier et alerter au plus tôt
- Stratégie et dispositifs d'extinction des incendies : préserver au maximum les actifs disposés en salle
- Normes et réglementation applicables à la gestion du risque incendie

Contrôle des connaissances

3 – Prévention et limitation du risque d'accident électrique

- Rappels sur la distribution énergétique en salle informatique : topologie et mesures de protection
- Mise à la masse et mise à la terre : principes, objectifs et complémentarité
- Mise à la masse et mise à la terre : techniques de mise en œuvre
- La formation des collaborateurs confrontés à la manipulation du Courant Fort
- Le dispositif d'arrêt d'urgence de l'alimentation électrique
- Normes et réglementation applicables à la protection des personnes contre le risque électrique

4 – Signalisation et Eclairage de sécurité en salle

- Signalisation d'urgence en salle informatique : bonnes pratiques de pose
- Inscription de la signalisation dans le plan de sécurité incendie
- Eclairage normal, de remplacement et de sécurité
- Normes et réglementation applicables à la signalisation

5 – Gestion capacitaire des structures

- Gestion de la charge au sol : spécifications de plancher et de faux-plancher, bonnes pratiques de conception et méthodes de renforcement
- Répartition des masses dans les baies, bonnes pratiques d'exploitation
- Gestion de la capacité d'accrochage au plafond

- Adaptation de la salle informatique au risque sismique
- Normes et réglementation applicables à la conception, référentiels spécifiques au risque sismique

Contrôle des connaissances

Conclusions et synthèse

Evocation d'autres typologies de risque dont la gestion est intégrée dès la conception.

Importance de prise en compte de chacun des risques dès la phase de conception.